

# Competence Center

## Anwendungsbetreuung

Im Competence Center Anwendungsbetreuung bündelt targens das Fachwissen und die Expertise für die Betreuung von Kundenanwendungen als Outtasking (Run) sowie deren Wartung und Weiterentwicklung (Change).

Im Fokus steht die Zielsetzung von targens, seinen Kunden umfassende Flexibilität beim Einsatz ihrer internen Fachbereichs-Mitarbeiter in neuen Themenfeldern zu ermöglichen, indem Fachexperten von targens die verantwortliche Betreuung von bestehenden bankfachlichen Anwendungen übernehmen.

Der Fokus liegt in den Themengebieten der Banksteuerung, wie regulatorisches Meldewesen, Bilanzierung (HGB/IRFS), Controlling und Wertpapierabwicklung. Auch für andere Themen und Anwendungen wie beispielsweise der Marktdatenversorgung oder des Sicherheiten-Managements sowie der technischen Systembetreuung verfügt targens über kompetente Fachspezialisten und bietet diese für die Anwendungsbetreuung an.

Kern der targens Anwendungsbetreuung im Run-Betrieb bildet das fachliche 2nd/3rd-Level-Incident-Management für die Ticketbearbeitung von Störungen und der Störungsbeseitigung auf Basis vereinbarter Service-Level-Agreements (SLA).

Die von targens betreuten Anwendungen werden zudem im Change gewartet (Systempflege, Fehlerkorrekturen) und innerhalb des geplanten Lifecycles weiterentwickelt (Anpassung).

Für Anpassungen im Rahmen des Change bietet targens umfassende Beratung zu

- » **Fachliche Prozessen**
- » **Datenmodellen**
- » **Anwendungsarchitekturen**

die Erstellung von **Fachkonzeptionen**, **Testkonzeption**, **Testmanagement**, **Testdurchführung** und **Anwendungsdokumentation** sowie **Implementierung** und **Anwendungsentwicklung** in relevanten technischen Umfeldern wie Java mit Oracle auf Unix, z/OS mit DB2 und COBOL, SAS und AB Initio.



targens»

Als Expertenhaus für Banking, Compliance und Digital Innovation ist targens der führende Anbieter von Beratungs- und Softwarelösungen. Das Unternehmen mit Sitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz kombiniert 30 Jahre Erfahrung in der Entwicklung international bewährter Compliance Services für Finanzinstitute mit zukunftsweisenden und disruptiven Technologien. Durch den Einsatz von Artificial Intelligence und Blockchain-Technologie entstehen so innovative Produkte, die unseren Kunden höchsten Mehrwert bieten. Mit dem Consulting-Portfolio unterstützt targens Kunden bei der Bank- und Unternehmenssteuerung, ihren Handelsaktivitäten und dem Schutz von Geschäftsprozessen.

Sie haben Fragen oder möchten weitere Informationen? Dann melden Sie sich bei uns!



**Ihr direkter Kontakt**  
**Competence Center**  
**Anwendungsbetreuung**

[anwendungsbetreuung@targens.de](mailto:anwendungsbetreuung@targens.de)